

個人情報の取り扱いについて 【会員様保管用】

ELVI(以下「当スタジオ」といいます)は、お客様の個人情報の重要性を深く認識し、適切な管理・保護に努めてまいります。「個人情報の保護に関する法律」および関連ガイドライン等を遵守し、以下の通り個人情報を取り扱います。

1. 取得・保有する個人情報

当スタジオでは、以下の情報(以下「個人情報」といいます)を取得・保有いたします。

- (1) 氏名、生年月日、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先、職業等
- (2) ご利用料金のお支払いに使用されるクレジットカード等の決済情報
- (3) ご来店履歴、予約履歴、防犯目的のセキュリティカメラ映像
- (4) 本人確認に必要な書類(運転免許証・健康保険証・パスポート等)の記載情報
- (5) ご本人確認のために取得する住民票等の公的証明書に含まれる情報

2. 利用目的

当スタジオは、取得した個人情報を以下の目的で使用します。

- (1) ご本人確認および会員管理のため
- (2) ご予約・セッションに関するご連絡やご案内
- (3) イベントやキャンペーン等のご案内
- (4) ご利用料金の請求・決済処理のため
- (5) サービスの質の向上およびスタジオ運営の改善のため
- (6) お問い合わせ対応のため

3. 第三者提供について

以下の場合を除き、取得した個人情報を第三者へ提供することはありません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲で業務委託を行う場合
- (3) 個人を識別できない形式での統計データとして提供する場合
- (4) 法令に基づく場合
- (5) 生命・身体・財産の保護に必要で、本人の同意を得ることが困難な場合

(6) 公衆衛生や児童の健全育成に必要で、本人の同意が困難な場合

(7) 国または地方公共団体等への協力が必要で、本人の同意取得が妨げとなる場合

4. 開示・訂正・利用停止等のご請求について

お客様ご本人より以下のご希望があった場合、本人確認のうえ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

(1) ご自身の個人情報の開示請求

(2) 内容の訂正・追加・削除のご希望(※事実と異なる場合に限ります)

(3) 利用停止・消去のご希望(※一部、法令等により応じられない場合があります)

※ご請求の際は、所定の手続きおよび本人確認書類の提出が必要です。

※開示請求には、事務手数料として1,000円(税抜)を申し受けます。

5. 内容の変更について

本取り扱い内容は、法令の改定や当スタジオの運営方針により、予告なく変更されることがあります。

6. お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせ・ご相談は、以下の窓口にて承っております。

ELVI お問い合わせ窓口

〒106-0032

東京都港区六本木4-5-2 六本木Uビル4F

050-1305-7392